

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, la Societat de Gestió Col·lectiva de Drets d'Autor i drets Veïns del Principat d'Andorra (en el successiu, nosaltres o l'SDADV) t'informem de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que oferim i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web, com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

Normativa aplicable

1. La Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en el successiu, la **LQPD**),
2. El Decret 391/2022, del 28-9-2022 d'aprovació del Reglament d'aplicació de la LQPD, i
3. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'**RGPD**").

A la següent taula trobaràs enllaços per a facilitar-te l'accés als punts d'aquesta política que siguin del teu interès, no obstant, si us plau, has de llegir tots els apartats de l'Avís Legal i de la present política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

1. [A qui aplica aquesta Política de Privacitat?](#)
2. [Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?](#)
3. [Com obtenim les teves dades personals?](#)
4. [Per a que fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [AUTENTICACIÓN](#): Per a confirmar la teva identitat
 - [DADES OPCIONALS](#): Per a oferir-te un servei més personalitzat
 - [PARTICIPACIÓ CIUTADANA](#): Per a publicar les fotografies, dibuixos, etc. que ens envii
 - [PUBLICAR FOTOS](#): Per a publicar les fotografies que ens enviïs
 - [GESTIÓ DE L'ESTADA A L'HOTEL](#): Per a gestionar la teva estada a les nostres instal·lacions
 - [GESTIÓ DE PROVEÏDORS](#): Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors
 - [GESTIÓ DE CLIENTS](#): Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients
 - [FUNCIÓ PÚBLICA](#): Per a desenvolupar les nostres funcions públiques
 - [GESTIÓ DE CONTRACTES](#): Per a executar els nostres acords o contractes
 - [COMPROVAR DNIs/PASSAPORTS PER LLUITAR CONTRA EL FRAU](#): Per a verificar el teu dret a gaudir d'una tarifa reduïda o a entrades gratuïtes
 - [VIDEOVIGILÀNCIA](#): Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància
 - [SELECCIÓ DE PERSONAL](#): Per seleccionar i contractar el nostre personal
 - [FARMÀCIA](#): Per gestionar la venda de productes farmacèutics amb prescripció mèdica
 - [CLUBS \(ALTA DEL SOCI\)](#): Per a donar-te d'alta al nostre club/comunitat ...

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- **PRESSUPOST I EXECUCIÓ DE SERVEIS:** Per a pressupostar i oferir-te els nostres serveis
- **OFERTES DE SERVEIS:** Per a oferir-te els nostres serveis, com, per exemple, un pressupost per a una assegurança
- **REGISTRE I CREACIÓ DE COMPTES:** Per crear-te un compte d'usuari
- **INTERMEDIACIÓ (RESERVA D'HOTEL):** Per ajudar-te a trobar i reservar un hotel a Andorra
- **INTERMEDIACIÓ (CERCADOR D'HOTEL):** Per ajudar-te a trobar un hotel a Andorra
- **VENTA ON-LINE (ENTRADES SENSE AVANÇAMENT A COMPTES):** Per a gestionar les entrades a esdeveniments que s'adquireixin mitjançant la nostra web
- **ANÀLISIS I MILLORA D'ATENCIÓ AL CLIENT I CAMPANYES DE MÀRQUETING:** Per analitzar la teva valoració dels nostres serveis i l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting, per a millorar
- **VENDA EN LÍNIA (RESERVES AMB BESTRETA A COMPTES):** Per a gestionar les teves reserves o compres en línia
- **COMPRES EN OFICINA I ON-LINE:** Per a gestionar les teves compres en línia o a la oficina, per exemple, de forfets
- **COMPRA ON-LINE:** Per a gestionar les teves compres on-line
- **VENDA EN LÍNIA:** Per a gestionar les teves reserves o compres, en línia o per telèfon
- **NEWSLETTERS:** Per a enviar-te informació, promocions i descomptes del teu interès
- **NEWSLETTERS AMB SEGUIMENT DE LA INFORMACIÓ QUE CONSULTES:** Per a enviar-te butlletins (newsletters) amb informació personalitzada, concursos i jocs
- **NEWSLETTERS PER CONSENTIMENT I AMB PERFILAT:** Per enviar-te informació, promocions i descomptes del teu interès (newsletters personalitzades)
- **CONTACTE:** Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions
- **XATS GESTIONATS PER UN EQUIP DE SUPORT:** Per atendre millor el xat que trobaràs a la nostra web
- **TARGETES DE FIDELITZACIÓ:** Per subscriure't als acords d'ús de les nostres targetes de fidelitat i gaudir dels seus beneficis
- **GESTIONAR FUTURES RECLAMACIONS:** Per a gestionar eventuales futures reclamacions
- **CONTROL D'ACCÉS:** Per a controlar l'accés a les nostres instal·lacions, esdeveniments o serveis mitjançant entrades o credencials
- **CONTROL D'ACCÉS AMB BIOMETRIA / CONTROL DEL FRAU:** Per al control d'accés a les nostres instal·lacions presentant l'empremta digital
- **OBJECTES PERDUTS:** Per a custodiar i retornar-te els objectes que perdis a les nostres instal·lacions
- **CONCURSOS, SORTEIGS O LOTERIES PROMOCIONALS:** Per a gestionar concursos, sorteigs o loteries promocionals en les quals participis

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- [PROMOCIÓ D'ESDEVENIMENTS \(FOTOS I VÍDEOS\)](#): Per a donar cobertura mediàtica a esdeveniments
 - [PROMOCIÓ DEL LOCAL \(FOTOS I VÍDEOS D'AMBIENT\)](#): Per a promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis
 - [Servei MyWellness](#): Per a oferir-te els serveis MyWellness des dels nostres equips
 - [TEST D'ANTÍGENS DIARI PER ENTRAR A UN ESDEVENIMENT](#): Per garantir que les àrees restringides estiguin lliures de Covid-19
 - [PREVENCIÓ COVID-19](#): Per a prevenir la propagació de la Covid-19
 - [PERFILAT](#): Per a segmentar-te i classificar-te en un dels perfils amb els quals treballem per a personalitzar els nostres productes i serveis
 - [AUDITORIA](#): Per a facilitar les nostres auditories
 - [GOOGLE ADS, TWITTER ADS i LINKEDIN ADS](#): Per a accions de remarketing amb Google ADS, Twitter ADS i/o LinkedIn ADS
 - [FACEBOOK ADS](#): Per a accions de màrqueting amb Facebook ADS
 - [COOKIES FUNCIONALS](#): Per a garantir el funcionament del nostre lloc web (cookies funcionals)
 - [COOKIES ESTADÍSTIQUES](#): Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (cookies analítiques)
 - [COOKIES PUBLICITÀRIES](#): Per a millorar l'interès de la publicitat que reps (cookies de publicitat)
 - [UTILITZACIÓ DE GOOGLE ANALYTICS O GOOGLE ADS](#): Per a poder utilitzar els serveis de Google
 - [BRETxes DE SEGURETAT](#): Per a comunicar-te bretxes de seguretat
 - [ALTRES FINALITATS COMPATIBLES](#): Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors
5. [Amb qui podem compartir les teves dades personals?](#)
 6. [Quant temps conservem les teves dades personals?](#)
 7. [Quins drets tens?](#)
 - [Els teus drets](#)
 - [On i com pots exercir els teus drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels teus drets](#)
 8. [Quines responsabilitats tens?](#)
 9. [Com protegim les teves dades personals?](#)
 10. [Modificacions d'aquesta Política de Privacitat](#)

1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política aplica a les persones que es relacionen amb l'SDADV a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que l'SDADV ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **Serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les teves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

Societat de Gestió Col·lectiva de Drets d'Autor i drets Veïns del Principat d'Andorra (l'SDADV), amb NRT D-800459-X i amb domicili social a l'Edifici Administratiu Prat del Rull, desp. 2-7, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern – [Win2win, SLU](#), empresa andorrana especialitzada en privacitat i protecció de dades personals– a qui podràs dirigir-te mitjançant el correu DPDextern@win2win.ad.

l'SDADV no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra Web. És per això que et recomanem encaridament que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les teves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les teves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta Web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- Les dades que ens proporcionin tercers que reserven o compren els nostres productes o serveis en el teu nom (com a beneficiari);
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representes;
- Les fotografies o vídeos dels esdeveniments que organitzem o en els quals participem, i en les quals puguis aparèixer;
- Les imatges o altres dades personals que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic, la nostra obligació de transparència i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones quina imatge o altres dades personals es publiquin en la nostra Web o en les nostres xarxes socials;
- Les imatges que corresponguin a algun contingut del lloc web sobre el qual tinguem els corresponents drets;
- Les dades personals que sobre tu puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web; i
- Les cookies d'aquest lloc web, sobre les quals trobaràs més informació en el següent apartat.

4. Per a que fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

Per a confirmar la teva identitat

Si no li coneixem, podem utilitzar les teves dades personals per confirmar la teva identitat i, si cal, l'entitat per a la qual treballes i el teu rol en aquesta entitat. Fem això quan estem subjectes a obligacions legals que ens exigeixen autenticar la teva identitat abans de seguir tractant les teves dades, o quan és el nostre interès legítim assegurar-nos que la teva sol·licitud sigui genuïna i no es faci per motius fraudulents o sigui spam.

Per a oferir-te un servei més personalitzat

Recollim les dades opcionals que voluntàriament ens proporciones en els formularis per a oferir-te un servei més personalitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica específicament el formulari, i per extraure estadístiques que ens ajuden a millorar la nostra atenció i els nostres serveis i productes.

La base que ens legitima per tractar aquestes dades amb aquesta finalitat és el consentiment que expresses quan ens les proporciones. Com sempre, pots retractar-te i retirar-nos el teu consentiment en qualsevol moment, amb l'únic efecte que no utilitzarem més aquestes dades i, per tant, els serveis associats al formulari estaran menys personalitzats a partir d'aquest moment.

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representes un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura per a:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representes.
- b) Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes i el nostre interès legítim en contactar amb aquest. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que has signat amb nosaltres.

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres socis

Recollim les teves dades que rebem oralment o per escrit directament de tu o d'un tercer que et representa o del qual ets beneficiari, quan us adheriu a l'SDADV amb la finalitat de gestionar el dit acord, proporcionar-te el corresponent servei i facturar-te'l.

Adicionalment, t'informem que, arran d'aquesta relació contractual, podem comunicar-te oralment o per escrit informació comercial relacionada amb els productes o serveis que ens hagi contractat.

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Els tractaments d'aquestes dades estan legitimats per ser necessaris per a l'execució de l'acord d'associació en el què ets part interessada, i pel nostre interès legítim en mantenir-te informat en relació amb els productes o serveis que podem prestar-te.

Per a executar els nostres acords o contractes

l'SDADV recull les dades que ens proporcionen directament, o les que proporcionen tercers en el teu nom (dades identificatives, de contacte, econòmiques i, sovint, d'ocupació), durant la signatura d'acords o contractes en els quals l'SDADV i tu sou part, amb la finalitat de formalitzar-los, gestionar-los, executar-los, i mantenir-te informat sobre tot el que pugui interessar-te en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast de cada acord o contracte.

El tractament de les teves dades amb la finalitat de mantenir-te informat en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast del nostre acord o contracte es legitima en el nostre interès legítim.

El tractament de les teves dades per la resta de finalitats està legitimat, en aquests casos, per ser necessari per executar els termes i condicions del corresponent acord o contracte, o per a establir condicions precontractuals quan vostè així ho sol·liciti.

Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del CV que voluntàriament ens fas arribar, juntament amb les dades que figurin en el teu perfil de xarxes socials estrictament professionals, com és el cas de LinkedIn, i les què puguem recollir durant les entrevistes i tests que voluntàriament acceptis dur a terme, per a gestionar la relació amb tu pel que fa a la teva candidatura per a ocupar un lloc de treball en l'SDADV, incloent-hi el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge del CV com a potencial candidat, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

La base de legitimació per als citats tractaments és el teu consentiment, que manifestes en fer-nos arribar el teu CV, omplir un test o assistir a una entrevista, per ser necessàries per l'execució de mesures precontractuals si ens les sol·licites, i si no tenim un procés de selecció obert o no resultes contractat i considerem que pots encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim en conservar el teu CV amb el propòsit d'incloure-ho en aquests futurs processos de selecció. La base que ens legitima per consultar el teu perfil en xarxes socials estrictament professionals, com LinkedIn, és el nostre interès legítim en enriquir la informació professional dels candidats per tal de reduir el temps que tant per tu com per nosaltres portarà el procés de selecció. Pots retirar el teu consentiment o oposar-te al nostre interès legítim tal com s'indica en l'apartat 7 d'aquesta política, i, si ho fas, no n'hi haurà cap altre efecte que la destrucció del teu CV (si ens retires el consentiment) o la limitació de la seva conservació al procés de selecció per al qual ens hagi enviat el teu CV.

Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics o en els teus missatges de missatgeria instantània, per telèfon, a través del formulari de contacte, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Per a gestionar eventuais futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

Per a controlar l'accés a les nostres instal·lacions o esdeveniments

Utilitzem les dades de la teva reserva o la teva afiliació a l'SDADV, i de vegades les del teu DNI o passaport i fins i tot un document acreditatiu del teu estat de protecció davant de la Covid-19 (això últim, només si estem obligats legalment a fer-ho), per autoritzar o no el teu accés a les àrees restringides dels nostres esdeveniments o instal·lacions, analitzar i controlar l'ocupació i la logística de les diferents àrees, i per vetllar per la teva salut i la teva seguretat (incloent-hi la prevenció de la propagació de malalties i el rastreig de contactes de persones afectades per la Covid-19).

La base legal d'aquest tractament és el contracte de compravenda de la teva entrada o el contracte de serveis del qual ets part, i en el cas que sol·licitem documents acreditatius del teu estat de protecció davant de la Covid-19, la nostra obligació legal.

Per a gestionar les concursos, sorteigs o loteries promocionals en les quals participis

Recollim i tractem exclusivament les dades que ens proporcionis mitjançant el corresponent formulari de participació, associat a les bases reguladores del concurs, sorteig o loteria promocional de què es tracti, juntament amb les què ens facis arribar durant la teva participació. La finalitat primerenca d'aquest tractament és gestionar la teva participació en aquest concurs, sorteig o loteria promocional, i les finalitats secundaries són les què s'hagin informat en els corresponents termes i condicions de participació.

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

La base que legitima aquest tractament és l'execució de l'acord de participació que signes en enviar-nos el corresponent formulari correctament emplenat. El subministrament de les dades personals per a aquestes finalitats és voluntari, si bé, en cas de no facilitar-nos-les, no podràs participar en el corresponent concurs, sorteig o loteria promocional.

Per a donar cobertura mediàtica a esdeveniments

Si participes presencialment als nostres esdeveniments o entrega de premis, la premsa independent i els nostres propis professionals poden registrar la teva imatge i, en les vegades prèviament acordades, la teva veu, en el context de l'esdeveniment o el lliurament del premi.

La base legal d'aquest tractament de la teva imatge és el nostre interès legítim en la cobertura mediàtica dels esdeveniments que organitzem o patrocinem amb el propòsit d'utilitzar els enregistraments als nostres materials promocionals, inclosa la nostra Web i els nostres comptes a les xarxes socials.

No estàs obligat a aparèixer en un enregistrament. Si ho desitges, tens dret a oposar-te al nostre interès legítim i sol·licitar-nos la retirada del material on se t'identifiqui. Per poder avaluar la teva oposició davant del nostre interès legítim, i si escau retirar immediatament les imatges que t'identifiquin, et sol·licitarem que ens indiquis on les has vist.

Per a facilitar les nostres auditories

Quan així ens ho sol·licita, donem accés a les teves dades personals a les entitats que ens auditen. L'SDADV no té influència sobre l'auditoria i, igualment, l'entitat que ens audita està obligada a realitzar l'auditoria de manera objectiva i independent, i per tot això l'SDADV es limita a posar documents que poden incloure les teves dades a la disposició de l'entitat auditora, en tant que l'entitat auditora és responsable de qualsevol tractament posterior així com de la manera en què s'emmagatzemen les dades d'auditoria.

Aquest tractament de les teves dades personals està legitimat per la nostra obligació legal de passar auditories periòdiques.

Per a garantir el funcionament del nostre lloc web (cookies funcionals)

Utilitzem 3 cookies funcionals:

- La cookie PHPSESSID, que només es conserva durant la sessió que obris al teu navegador, i que té com finalitat mantenir la consistència de les funcions que t'oferim, fins i tot quan tens pàgines del nostre lloc web obertes en diferents pestanyes del teu navegador; i

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- Les cookies `_atuvc` i `_atuv`, que es conserven durant 13 i 12 mesos, respectivament, i tenen com finalitat permetre als visitants compartir els nostres continguts en xarxes socials.

En tractar-se de cookies necessàries per al correcte funcionament del lloc web o cookies de xarxes socials, la seva utilització no requereix que ens donis el teu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-te els serveis del nostre lloc web d'acord amb les teves preferències.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

COOKIES ESTADÍSTIQUES: Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (cookies analítiques)

Utilitzem cookies analítiques o estadístiques per a identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar que continguts tenen major interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que t'oferim a través de la Web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

En tractar-se de cookies analítiques, no les farem servir fins a no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà més efecte que dificultar el nostre propòsit de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

COOKIES PUBLICITÀRIES: Per a millorar l'interès de la publicitat que reps (cookies de publicitat)

Descarreguem cookies de publicitat de tercers. Aquests arxius ens ajuden a inferir els teus interessos en funció de les pàgines que visites, el contingut en el qual fas clic i altres accions que realitzes en línia.

En tractar-se de cookies no necessàries, no les farem servir fins a no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà efecte tret que la teva visita al nostre lloc web no podrà utilitzar-se per a millorar l'interès de la publicitat que reps.

Pots obtenir més informació sobre les cookies i altres tipus de rastrejadors web [aquí](#), i pots administrar, gestionar i desactivar en tot moment les cookies que usen els llocs web des del teu navegador seguint les instruccions que et brinda el seu fabricant:

- [Instruccions per a Microsoft Edge](#)
- [Instruccions per a Google Chrome](#)
- [Instruccions per a Google Android](#)
- [Instruccions per a Internet Explorer 11](#)
- [Instruccions per a Mozilla Firefox](#)

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- [Instruccions per a Opera](#)
- [Instruccions per a Safari](#)

Si desactives la instal·lació de cookies en el teu navegador, podràs continuar accedint amb el mateix al nostre lloc web, però pot ser que la teva navegació no sigui òptima i que algun dels serveis oferts no funcioni correctament.

Per a comunicar-te bretxes de seguretat

En l'SDADV assumim mesures de seguretat adequades al nivell de risc per a protegir la informació personal contra pèrdua, ús indegut i accés no autoritzat, divulgació, alteració i destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal; no obstant això, si determinem que les teves dades han estat malversats (fins i tot per un empleat o ex-empleat de l'SDADV), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, exposant-te a un alt risc, t'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que et recomanem prendre a tu per tal que la bretxa no t'afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de la LQPD, i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-te.

Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les teves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres productes i serveis, inclosa la investigació de possibles violacions.
- Sigui necessari per detectar, prevenir o abordar d'una altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics.
- Contractis els nostres productes o serveis mitjançant intermediaris (per exemple, una altra agència) als qui hàgim de lliurar productes o serveis que hagin adquirit en el teu nom, ja sigui amb el consentiment que els hagi donat, perquè et representin legalment, o perquè ens ho hagi autoritzat explícitament a nosaltres.

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de Delegat de Protecció de Dades, i que ha d'atendre les teves sol·licituds de drets); sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.
- Una empresa subcontractada per nosaltres pugui de tenir accés a les dades personals que hi ha a la nostra Web o als nostres sistemes de manera ocasional, encara que no necessitin tractar-les en el nostre nom. Aquest és el cas, per exemple, de l'empresa de desenvolupament i manteniment web o d'alguns dels serveis dels nostres prestadors de serveis d'informàtica. Atès que podrien accedir a dades de l'SDADV, les mateixes tenen signat un contracte de prestació de serveis que els obliga a mantenir el mateix nivell de privacitat que tenim a l'SDADV.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de l'SDADV.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim realitzar-les, compliren amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

6. Quant temps conservem les teves dades personals?

L'SDADV conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Per exemple, destruïrem el teu CV quan tingui més de cinc anys d'antiguitat, per considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que sobre tu pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Si ens envies una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per la qual ens ho has enviat.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

Els teus drets

Pots sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les teves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les teves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les teves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les teves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a l'SDADV, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marquis al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic DPDextern@win2win.ad, indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Finalment, i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels teus drets

A fi de facilitar-te l'exercici dels teus drets, et recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Quines responsabilitats tens?

En facilitar-nos les teves dades, ens garanteixes que les mateixes són exactes i completes. Igualment, ens confirmes que respons de la veracitat de les dades personals que ens has comunicat i que les mantindràs convenientment actualitzades de manera que responguin a la teva situació real, fent-te responsable de les dades personals falses o inexactes que poguessis proporcionar-nos, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se de la teva inexactitud.

No ens pots facilitar dades personals d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licites. En qualsevol cas, si ens facilites les dades personals de tercers, assumeixes la responsabilitat d'informar dites tercers prèviament a facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que has de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministris, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i ets tu qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre-li als seus titulars els drets que tenen en relació a les seves dades personals.

En els casos en els quals hakis de facilitar-nos dades personals d'un menor de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho t'obligues a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens facilitis qualsevol dada personal d'aquestes persones.

9. Com protegem les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les teves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les teves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si l'SDADV, determina que les teves dades han estat malversats (fins i tot per un empleat de l'SDADV), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o adquirits de manera incorrecta per un tercer, l'SDADV t'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, t'ho notificarem abans que siguin vigents fent-te arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les teves dades personals.

Si tens qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubtis a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a DPDextern@win2win.ad.

Darrera actualització: 5 d'abril de 2023